

ANALYSE DE DOCUMENT



Participation des utilisateurs finaux



Phase de développement



Anal.



Concep.



Eval.

Budget nécessaire



Temps nécessaire



Qu'est-ce qu'une analyse de documents ?

L'analyse basée sur des documents permet à un spécialiste en utilisabilité de compléter son propre jugement. L'expert doit avoir suffisamment d'expérience afin de pouvoir utiliser ces documents d'une manière qui soit appropriée au contexte d'utilisation et de procéder à la conception et à l'évaluation de manière efficace. Ces documents doivent être rigoureux et issus de sources variées (littérature scientifique, norme, rapports d'experts, etc.).

Phase de la CCU

Cette technique peut être utilisée tout au long du cycle de conception.

Comment mettre en œuvre une analyse de documents ?

Il suffit de lire et d'analyser la documentation afin d'en tirer les réponses aux questions posées. Les documents sur lesquels il est recommandé de se baser peuvent être :

- Des guides de style, fournis par des fournisseurs de logiciels où définis dans la société dans laquelle ils seront utilisés, probablement avec l'aide d'un spécialiste en facteurs humains.
- Des manuels, guides de recommandations, habituellement plus généraux que les guides de style, en général basés sur les dernières connaissances en ergonomie.
- Des normes, qui contiennent des recommandations.
- Des grilles d'évaluation, qui fournissent une liste de propriétés appropriées aux interfaces ergonomiques (critères, principes, etc.).
- Des balades cognitives (cf. partie faisant référence à cette méthode).

Les méthodes basées sur des documents peuvent être instrumentées par différents outils et à différents niveaux de sophistication (accès simple ou dynamique à la documentation, système à base de connaissance, etc.).

Trucs et astuces



Facile à mettre en place.

Expertise pas toujours requise, propice à améliorer les résultats.



Ne couvre pas tous les aspects de l'interaction de l'utilisateur avec les systèmes.

Peut prendre du temps si pratiquée de manière exhaustive.

Mesures associées

- Les données seront principalement une liste de conseils, de recommandations et des exemples de choix techniques.