

# ANALYSE DE DOCUMENT



Participation des utilisateurs finaux



Phase de développement



Anal.



Concep.



Eval.

Budget nécessaire



Temps nécessaire



## Qu'est-ce qu'une analyse de documents ?

L'analyse basée sur des documents permet à un spécialiste en utilisabilité de compléter son propre jugement. L'expert doit avoir suffisamment d'expérience afin de pouvoir utiliser ces documents d'une manière qui soit appropriée au contexte d'utilisation et de procéder à la conception et à l'évaluation de manière efficace. Ces documents doivent être rigoureux et issus de sources variées (littérature scientifique, norme, rapports d'experts, etc.).

### Phase de la CCU

Cette technique peut être utilisée tout au long du cycle de conception.

## Comment mettre en œuvre une analyse de documents ?

Il suffit de lire et d'analyser la documentation afin d'en tirer les réponses aux questions posées. Les documents sur lesquels il est recommandé de se baser peuvent être :

- Des guides de style, fournis par des fournisseurs de logiciels où définis dans la société dans laquelle ils seront utilisés, probablement avec l'aide d'un spécialiste en facteurs humains.
- Des manuels, guides de recommandations, habituellement plus généraux que les guides de style, en général basés sur les dernières connaissances en ergonomie.
- Des normes, qui contiennent des recommandations.
- Des grilles d'évaluation, qui fournissent une liste de propriétés appropriées aux interfaces ergonomiques (critères, principes, etc.).
- Des balades cognitives (cf. partie faisant référence à cette méthode).

Les méthodes basées sur des documents peuvent être instrumentées par différents outils et à différents niveaux de sophistication (accès simple ou dynamique à la documentation, système à base de connaissance, etc.).

## Trucs et astuces



Facile à mettre en place.

Expertise pas toujours requise, propice à améliorer les résultats.



Ne couvre pas tous les aspects de l'interaction de l'utilisateur avec les systèmes.

Peut prendre du temps si pratiquée de manière exhaustive.

## **Mesures** associées

- Les données seront principalement une liste de conseils, de recommandations et des exemples de choix techniques.